

Zmluva o združených dodávkach plynu

uzatvorená v zmysle § 269 ods. (2) Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 77 ods. (1) Vyhlásky ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len ako „Zmluva“)

1. Číslo zmluvy:

CYS - 1807 - 1033

2. Zmluvné strany:

2.1 Dodávateľ:

Obchodné meno:	CYEB s.r.o.		Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	
IČO:	48 851 658	DIČ:	2023607817	IČ DPH:	SK2023607817
Bankové spojenie:	IBAN	SK18 111 0000 0011 8730 2002		BIC/SWIFT	UNCRSKBX
Sídlo:	Ulica:	Záhradnícka		Číslo:	10
	Obec:	Komárno		PSČ:	945 01
Registrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:		Nitra	odd:	Sro	vložka č.: 32702/N
Kontaktné prostredníctvom:		Zsolt Ferenc KOVÁCS		Funkcia:	konateľ
Kontaktná osoba		Ing. Miroslav Rajtók	tel:	+421 905 700 709	e-mail: mrajtok@cyeb.sk

2.2 Odberateľ:

Obchodné meno:	Obec Hermanovce nad Topľou		Právna forma:	Obec (obec, úrad), mesto (mest, úrad)	
IČO:	00382402	DIČ:	202064029	IČ DPH:	nie je platca DPH
Bankové spojenie:	IBAN	SK36 0200 0000 0000 2252 1632		BIC/SWIFT	SUBASKBX
Sídlo:	Ulica:	Hermanovce nad Topľou		Číslo:	/195
	Obec:	Hermanovce nad Topľou		PSČ:	094 34
Kontaktné prostredníctvom:		Ing. Ján Krivák		Funkcia:	starosta obce
Kontaktná osoba		Ing. Ján Krivák	tel:	0907 999 528	e-mail: ocu.hermanovcent@gmail.com

(v ďalšom texte jednotlivo označovaní ako „Zmluvná strana“, „Odberateľ“, „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

3. Všeobecné obchodné podmienky

Neoddeliteľnou a pre Zmluvné strany záväznou súčasťou tejto Zmluvy sa podpisom Zmluvy stávajú „Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o. účinné od dňa 01.07.2017“, pripojené ako príloha č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len ako „VOP“), s ktorými sa Odberateľ pred podpisom Zmluvy riadne oboznámil. Pojmy používané v Zmluve s veľkým začiatkovým písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tejto Zmluvy.

4. Predmet zmluvy:

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho OM uvedených v tejto Zmluve plyn v dohodnutom množstve

4.1 podľa podmienok produktu uvedených v Zmluve, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku Odberateľa zabezpečiť nevyhnutnú distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu pre Odberateľa ak je to osobitne v Zmluve dohodnuté a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na Odberateľa.

4.2 Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) a v rámci denného maximálneho množstva odobrať (ďalej len „DMM“) ak sa uplatňuje, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú celkovú cenu v zmysle čl. III. VOP a ostatných ustanovení VOP, ktorá sa skladá z nasledovných položiek:

- cena za dodaný plyn,
- odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa
- cena za distribúciu, prípadne prepravu a skladovanie plynu, podľa tabuľky v prílohe č. 3,
- fixný mesačný poplatok podľa tabuľky v prílohe č. 3,
- spotrebná daň z plynu v aktuálnej sadzbe a
- daň z pridanej hodnoty v aktuálnej sadzbe, ak sa uplatňuje.

Záväzne dohodnuté podmienky a pravidlá fakturácie obsahuje najmä čl. IV. VOP.

Jednotková cena za dodaný plyn je dohodnutá sumou vo výške:

0,0208 EUR/kWh

Pri plnení tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné postupovať dobromyseľne, poctivo, v súlade s ustanoveniami VZPP a vzájomne sa v rámci súčinnosti informovať o všetkých podstatných okolnostiach

4.3 majúcich vplyv plnenie tejto Zmluvy

5. Kategória odberateľa:

Maloodberateľ (MO)

6. Účel použitia odobratého plynu:

Na vlastnú spotrebu



7. Údaje týkajúce sa Odberného miesta Odberateľa:²

7.1 Identifikačné údaje OM:

P.Č.	POD:	Adresa OM	Názov OM	Kategória OM	Tarifa OM podľa PDS
1	SKSPDIS001110951239	Hermanovce nad Topľou 195/ 094 34, Hermanovce nad Topľou	OBECNÝ ÚRAD + KULTÚRNY DOM	MO	M4
2	SKSPDIS001110953165	Hermanovce nad Topľou 116/ 094 34, Hermanovce nad Topľou	ZÁKLADNÁ ŠKOLA	MO	M6

7.2 Zmluvné množstvá a ďalšie parametre OM:

P.Č.	POD:	Zmluvné množstvo [kWh]	DM [m ³]	Začiatok dodávky	Koniec dodávky	Spotrebná daň	Zúčtovacie obdobie
1	SKSPDIS001110951239	54 307		01.12.2018	30.11.2019	ÁNO	12 mesiacov
2	SKSPDIS001110953165	93 294		01.12.2018	30.11.2019	ÁNO	12 mesiacov

Zmluvné strany sa dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v nasledovnej tabuľke, a to najmä kvôli potrebe plánovania a vyhodnotenia odberu plynu a stanovenia jednotlivých mesačných platieb

P.Č.	POD:	Typ tarify	Mesačné váhy [%]												SPOLU [%]
			Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jun	Júl	August	September	Oktober	November	December	
1	SKSPDIS001110951239	M4	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100
2	SKSPDIS001110953165	M6	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100

8. Predpokladaný ročný odber plynu Odberateľom:

147 601 kWh

9. Záväzok minimálneho ročného odberu plynu:

50% , t.j. 73 801 kWh

10. Hranica maximálneho odberu plynu:

150% , t.j. 221 402 kWh

11. Služby tretích strán:

Na dodávku zemného plynu sa tiež vzťahujú náklady za služby PPS, PDS a prípadne skladovateľa uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy ako aj ďalšie služby uvedené v Cenníku ďalších služieb a výsonov uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy v súvislosti s dodávkou plynu do OM. Tieto náklady Dodávateľ v plnom rozsahu prenesie na Odberateľa, s čím Odberateľ súhlasí.

12. Trvanie zmluvy:

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú,

od:

01.12.2018

do:

30.11.2019

13. Osobitné dojednania:

Po uplynutí lehoty trvania zmluvy podľa ods. 12 sa zmluvné strany dohodli na automatickom predĺžení zmluvy s účinnosťou na dobu neurčitú. Dodávka plynu po uplynutí doby určitej bude ocenená cenami, ktoré si zmluvné strany dohodnú formou dodatku k tejto zmluve.

14. Spracovanie osobných údajov:

Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracováva osobné údaje Odberateľa uvedené v tejto Zmluve za účelom výkonu činnosti Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky, a to najmä pre účely uzatvorenia Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia, ako aj plnenia predmetu zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa v nevyhnutnom rozsahu na základe zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

14.1 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi

☒ súhlas

/

☐ nesúhlas

so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutých akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činnosti Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky, a to najmä pre účely plnenia predmetu Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých aj nad rámec nevyhnutný pre plnenie Zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa aby povinnosť Dodávateľa informovať Odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán bola splnená a ich zverejnením na webovom sídle Dodávateľa www.cyebsk.sk so získaním svojich osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

14.2 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi

☒ súhlas

/

☐ nesúhlas

14.2 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi

súhlas

/ nesúhlas

so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely marketingových aktivít, aby mu Dodávateľ zasielal nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa, alebo ho vo veci navýžiadanych obchodných ponúk kontaktoval

Súhlas na marketingové aktivity udelený Odberateľom trvá aj po skončení Zmluvy a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať.

Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade nevyžadenia súhlasu alebo nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov v tejto Zmluve bude Dodávateľ postupovať pri spracúvaní jeho osobných údajov v zmysle ustanovení VOP.

Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je potrebné, aby Dodávateľ spracovával údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa podnikania, adresa pre poštový styk, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN Odberateľa.

Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracovaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla (www.cyeb.sk)

15. Záverečné ustanovenia:

- 15.1 Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
- 15.2 Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu, vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality a ďalšie súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán sa nachádzajú vo VOP. Odberateľ vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že s ustanoveniami VOP sa riadne oboznámil, tieto zväžil, ich obsah rozumie, v prípade potreby si vyžiadali a bolo mu poskytnuté náležité vysvetlenie zo strany Dodávateľa a uznáva ich za záväzné pre účely úpravy zmluvného vzťahu s Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
- 15.3 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku (v prípade vyhotovenia Zmluvy vo viacerých jazykových variantoch, ostatné verzie sú len informatívne a záväzné je vyhotovenie v slovenskom jazyku), v dvoch vyhotoveniach majúcej povahu originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží po podpise po jednom vyhotovení.
- 15.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, na ktoré odkazuje text Zmluvy.
- 15.5 Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.
- 15.6 V prípade ukončenia Zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek OM sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonať ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a prepravy plynu do príslušného OM a zaplatiť dlžnú sumu v zmysle záverečného vyúčtovania dodávky plynu podľa tejto Zmluvy a VOP.
- 15.7 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, nie pod nátlakom a nie za nevýhodných podmienok, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s ich obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

V mene Dodávateľa:

V Komárne dňa 25.7.2018

Meno a priezvisko: **Zsolt Ferenc KOVÁCS**
konateľ spoločnosti CYEB s.r.o.

Podpis, pečiatka

V mene Odberateľa:

V HERMANOVCE NAD TOPŔOU dňa 3.8.2018

Meno a priezvisko: **Ing. Ján Krivák**
starosta obce Obec Hermanovce nad Topľou

Podpis, pečiatka

Tento Cenník ďalších služieb a výkonov (ďalej len ako "Cenník") je vydaný v súlade so "Všeobecnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o. účinné od dňa 01.07.2017" (ďalej len ako "VOP") a s jeho aktualizáciami.

Pojmy používané v Cenníku s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tohto Cenníka.

Výkony PDS sprostredkované Dodávateľom:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH *
1	Zabezpečenie fyzického prerušenia / obmedzenia dodávky plynu do Odberného miesta, a to vrátane dopravy z titulu neoprávneného odberu.	EUR/výkon	79,41	95,29
2	Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, do Odberného miesta, v ktorom bola dodávka plynu pre Odberateľa fyzicky prerušená z titulu neoprávneného odberu.	EUR/výkon	79,41	95,29
3	Zabezpečenie administratívneho prerušenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy z titulu neoprávneného odberu a v prípade, že meradlo je nedostupné alebo Odberateľ prerušenie neumožnil.	EUR/výkon	79,41	95,29
4	Zabezpečenie administratívneho obnovenia dodávky plynu do Odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Odberateľa.	EUR/výkon	31,50	37,80
5	Zabezpečenie administratívneho obnovenia dodávky plynu do odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Odberateľa s veľkosťou meradla nad G6 (je potrebné podať žiadosť o pripojenie po lehote 15 dní od požiadavky na prerušenie dodávky plynu).	EUR/výkon	79,41	95,29
6	Zabezpečenie demontáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa v prípade rekonštrukcie (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	25,83	31,00
7	Zabezpečenie opčtovnej montáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa po skončení rekonštrukcie. (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	25,83	31,00
8	Zabezpečenie zrýchleného obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, pre Odberateľa z titulu predchádzajúceho neoprávneného odberu.	EUR/výkon	262,50	315,00
9	Poplatok za znovupripojenie odberného miesta v prípade predchádzajúcej fyzickej demontáže meracla na príslušnom odbornom mieste realizovanej najviac 9 mesiacov pred znovupripojením odberného miesta.	EUR/výkon	79,41	95,29
10	Zabezpečenie overenia meradla (úradná skúška meradla), vrátane demontáže, montáže meracla a dopravy, na žiadosť Odberateľa - meradlo do veľkosti G6 vrátane.	Cenu stanovuje PDS na základe platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP - distribúcia, a.s., dostupného na adrese www.spp-distribucia.sk K tejto cene Dodávateľ môže pripočítat administratívny poplatok vo výške 10,- EUR		
11	Zabezpečenie overenia meradla a/alebo prepočítavača (úradná skúška meradla/prepočítavača) vrátane demontáže, montáže meradla a/alebo prepočítavača a dopravy, na žiadosť Odberateľa - veľkosť meradla nad G6.			



P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH *
12	Zabezpečenie montáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa po skončení rekonštrukcie - veľkosť plynomeru nad G6.			
13	Zabezpečenie demontáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa a to v prípade rekonštrukcie (veľkosť plynomeru nad G6).			

Cenu stanovuje PDS na základe platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP distribúcia, a.s., dostupného na adrese www.spp-distribucia.sk
K tejto cene Dodávateľ môže pripočítať administratívny poplatok vo výške 10 – EUR

Ceny administratívnych služieb Dodávateľa:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
14	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	3,00	3,60
15	Vystavenie duplikátu faktúry a jej zaslanie poštou na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	6,00	7,20
16	Uzatvorenie dohody o splátkach s Odberateľom.	EUR/výkon	12,00	14,40
17	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12 mesiacov na požiadanie Odberateľa pre OM Maloodber	EUR/výkon	15,00	18,00
18	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi a iné) na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	10,00	12,00
19	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou prioritnej poštovej zásielky	EUR/výkon	3,00	3,60
20	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu	EUR/výkon	5,00	6,00
21	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu s doručenkou	EUR/výkon	10,00	12,00

Ostatné poplatky uplatnené Dodávateľom:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
22	Náhrada škody za skutočný odber plynu bez uzatvorenej Zmluvy, resp. náhrada škody spojenej so zabezpečením distribučnej kapacity za obdobie bez uzatvorenej zmluvy.	EUR/množstvo odobratého plynu	Očenenie dodávky plynu v jednotkovej cene Dodávateľa dohodnutej v poslednej platnej Zmluve	
23	Fixná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Odberateľom.	EUR/výkon	50,00	60,00
24	Variabilná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Odberateľom.	EUR/množstvo odobratého plynu	25% z ceny dodávky, ocenennej v jednotkovej cene Dodávateľa dohodnutej v poslednej platnej Zmluve	
25	Poplatok za neodobraté/prečerpané zazmluvnené množstvo	EUR/množstvo neodobratého/prečerpaného plynu	25% z ocenenia dodávky plynu v jednotkovej cene Dodávateľa, dohodnutej v Zmluve	

- * V nadväznosti na novelu Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, účinnú od 1.1.2016 sa služba a výkony ako fyzické prerušenie dodávky, obnovenie dodávky a znovupripojenie (ak zahŕňa demontáž, prípadne montáž meradla alebo iné inštalačné práce) považujú za „Stavebné práce“. U Odberateľa – plátcu DPH sa tieto služby a výkony fakturujú bez DPH s prenosom daňovej povinnosti. Administratívne prerušenie a obnovenie nie je „Stavebnou prácou“.

Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o. účinné odo dňa 01.07.2017

Čl. I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu sú vytvorené a vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. (1) zákona NR SR č. 515/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov, v súlade s Predpismi v energetike (ako sú definované v ďalšom texte tohto dokumentu).
- 1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke plynu uzavretej medzi dodávateľom plynu, ktorý je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným CYEB s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32702/N, a zákazníkom, odberateľom plynu.
- 1.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu sa nevzťahujú na dodávku plynu a súvisiace právne vzťahy odberateľom v domácnosti, ani odberateľom kategórie malý podnik a ostatným subjektom, dodávka plynu ktorým podlieha cenovej regulácii Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- 1.4 Aktuálne znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky plynu je vždy dostupné na webovom sídle www.cyeb.sk, alebo kedykoľvek na vyžiadanie od spoločnosti CYEB s.r.o.
- 1.5 Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky plynu a zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou CYEB s.r.o. ako dodávateľom plynu a zákazníkom ako odberateľom plynu, majú nasledovné odborné výrazy tu uvedený význam:

Cenník ďalších služieb a výkonov je cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov poskytovaných či už Dodávateľom alebo tretími osobami, súvisiacich s dodávkou plynu, a je vydávaný a aktualizovaný Dodávateľom; cenník je dostupný na webovom sídle www.cyeb.sk, alebo kedykoľvek na vyžiadanie od spoločnosti CYEB s.r.o.

Dodávateľ je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným CYEB s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32702/N; Dodávateľ je držiteľom povolenia vydaného ÚRSO č. 2015P 0242 na predmet podnikania „dodávka plynu“;

Dodávka plynu je séria technických a právnych úkonov zameraných na, a spočívajúcich v opskovanej dodávke plynu Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS so Odberným miestom Odberateľa na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy v komerčnom, obchodnom vzťahu za odplatu a za náhradu ceny za služby tretích strán.

Faktúra doručovaná elektronicky má význam a zmysel ako je tu uvedená v ustanovení 4.19 týchto VOP.

Jednotková cena je cena za jednu jednotku energie v kWh;

Konečná cena je cena, ktorú sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi v súvislosti so Zmluvou a zmluvným vzťahom vo veci združenej dodávky plynu;

Malý podnik je koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;

Mesačné váhy znamenajú percentuálne podiely (váhy) odberu plynu zo zmluvného množstva pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace platnosti Zmluvy pre účely plánovania a vyhodnotenia odberu, prípadne pre účely stanovenia predpádov pre jednotlivé OM.

Obz zákon SNR č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

Odberateľ subjekt, ktorý nie je Malým podnikom ani Dodávateľom v domácnosti, a ktorý v pozícii zákazníka uzavrel s Dodávateľom Zmluvu;

Odberateľ kategórie MO je subjekt, ktorý nakupuje plyn na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva malé množstvo plynu vymedzené cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;

Odberateľ kategórie VO je subjekt, ktorý nakupuje plyn na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva stredné až veľké množstvo plynu vymedzené cenovým rozhodnutím pre

prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;

Odberateľ technologického charakteru je Odberateľom kategórie VO, ktorého na jednotlivých odberných miestach kategórie VO viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu nezávisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberateľ vykurovacieho charakteru je Odberateľom kategórie VO, ktorého na jednotlivých odberných miestach kategórie VO viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu závisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberateľ v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti;

Odberné miesto (alebo „OM“) je miesto odberu plynu, do ktorého podľa uzavretej Zmluvy dodáva plyn Dodávateľ v prospech Odberateľa a ktoré miesto je vo vlastníctve Odberateľa, alebo ku ktorému má Odberateľ príslušné a vhodné užívacie právo. Pripojením Odberného miesta do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s Odberným miestom vrátane montáže Určeného meradla zo strany PDS. Vykonanie pripojenia sa preukazuje montážnym listom meradla vystaveným PDS.

Odberné miesto technologického charakteru je OM, kde viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu nezávisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberné miesto vykurovacieho charakteru je OM, kde viac ako 50% množstva ročne odobratého plynu závisí od vonkajších teplôt ovzdušia;

Odberné plynové zariadenie je zariadenie Odberateľa určené a technicky spôsobilé na riadne a bezpečné odobranie plynu;

Odchýlka odberateľa ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;

PDS je príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete, ku ktorej je Odberné miesto Odberateľa pripojené;

Plyn je zemný plyn, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy ako aj ostatné druhy plynu ak tieto spĺňajú podmienky na prepravu plynu, na distribúciu plynu a podmienky dodávky plynu Odberateľom v komerčnom obchodnom vzťahu.

Plynárenský deň je časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu“ na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín;

POD znamená „point of delivery“ číslo miesta dodávky; **PPS** znamená prevádzkovateľa prepravnej siete plynu na území Slovenskej republiky;

Pravidlá pre fungovanie trhu s plynom je Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom vždy v platnom znení;

Predpisy v energetike znamenajú súhrnne všetky právne predpisy, vrátane zákonov, nariadení, vyhlášok a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem, ako aj rozhodnutí ÚRSO a ďalšie individuálne záväzné, avšak určujúce alebo smerodajné akty, normy EC, usmernenia a ostatné právne relevantné akty, ktorých predmetom je úprava právnych vzťahov medzi odberateľmi a dodávateľmi plynu a úprava všetkých súvisiacich vzťahov;

Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu z súvisiacich služieb so OM odberateľa, a ktorý upravuje najmä podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, pričom v aktuálnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS.

Štruktúrovanie je služba spočívajúca vo výpočte, zhodnotení a predpovedi predpokladaného odberu plynu Odberateľom v jednotlivých sezónnych intervaloch na základe vstupných údajov a preukázateľných potrieb prevádzky Odberateľa;

Technické podmienky PDS je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú najmä: technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie

prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie distribúcie plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, technické podmienky na meranie plynu vrátane najmä na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeníach meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové omedzenia pre sieť, a pod.;

Typový diagram znamená, že u odberateľa plynu vybaveného určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určuje prevádzkovateľom distribučnej siete na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu;

Určené meradlo je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečeného hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov pre účely účtovania dodávky plynu;

ÚRSO je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví; **VOP** predstavuje tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky plynu;

VZPP sú všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu;

Zákon o DPH je Zákon NR SR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení;

Zdrúžená dodávka plynu je dodávka plynu, ktorá sa uskutočňuje na základe zmluvy o združenej dodávke plynu v zmysle Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom;

Zmluva je Zmluva o združenej dodávke plynu, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi včas a riadne zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu a všetky súvisiace služby.

Zmluvné strany sú Dodávateľ a Odberateľ;

ZbE je Zákon NR SR č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v aktuálnom znení;

ZbR je Zákon NR SR č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v aktuálnom znení;

ZbSD zákon NR SR č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhla a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v platnom znení

- 1.6 **Interpretácia Zmluvy, VOP a právnych noriem.** V prípade odlišnej úpravy práv a povinností Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP slúžia na upravenie a dopĺňajú jednotlivé ustanovenia Zmluvy a Predpisov v energetike. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vyslovene neupravené v Zmluve ani v týchto VOP sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obz, Predpisov v energetike a ostatnými VZPP. V prípade rozporu Zmluvy alebo VOP s kogentnými ustanoveniami Predpisov v energetike alebo VZPP majú prednosť kogentné ustanovenia pred dotknutými ustanoveniami Zmluvy alebo VOP.

Čl. II. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

- 2.1 Dodávka plynu a odber plynu, vrátane prepravy alebo uskladnenia plynu (ak budú potrebné v súvislosti s plnením Zmluvy), distribúcie plynu, prevzatia zodpovednosti za odchýlku, fakturácia ceny a účtovanie platieb treťou osobou sa bude uskutočňovať v súlade so Zmluvou, ustanoveniami VOP a Predpismi v energetike.
- 2.2 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do Odberného miesta Odberateľa za predpokladu, že
 - a. odberné plynové zariadenie v každom Odbernom mieste Odberateľa je riadne zriadené, vybudované, povolené a fyzicky pripojené do distribučnej siete v súlade s Predpismi v energetike,
 - b. Odbernému miestu bola pridelená distribučná kapacita príslušným PDS a určeným dodávateľom je Dodávateľ,
 - c. Odberné miesto je vybavené Určeným meradlom,
 - d. je k dispozícii potrebná distribučná a prepravná kapacita,
 - e. Zmluvné strany uzavreli platnú a účinnú Zmluvu,
 - f. neexistujú dôvody vylučujúce, prarúšujúce alebo omedzujúce dodávku plynu Odberateľovi.
- 2.3 Uvedené podmienky musia byť splnené počas celej doby trvania Zmluvy.

- 2.4 Povinnosť Dodávateľa dodáť plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.
- 2.5 Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 2.6 Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plynu z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúci distribučnú sieť od Odberného miesta Odberateľa.
- 2.7 Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom Odbernom mieste má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a novú Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájom nehnuteľnosti a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.
- 2.8 Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa poskytnúť mu všetky údaje a informácie potrebné na zistenie, či sa náhodou nejedná o Odberateľa kategórie malý podnik s regulovanou cenou za odber plynu. Ak Odberateľ zavádza alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, potom je Dodávateľ oprávnený neuzavrieť Zmluvu a ako už bola uzavretá, odstúpiť od Zmluvy.
- 2.9 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi v rozsahu predpokladaného odberu, v čase a kvalite, a za ostatných podmienok dohodnutých v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - b. zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do Odberného miesta;
 - c. prevziať zodpovednosť za odchýlku, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odberného miesta;
 - d. poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - e. bezodkladne informovať Odberateľa o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo, ako aj iných podstatných skutočnostiach majúcich vplyv na množstvo alebo kvalitu odobieraného plynu;
 - f. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- 2.10 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého Odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať plyn v príslušnom Odbernom mieste.
- 2.11 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu plynu, údajov o Odberateľovi a jeho Odberných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie ceny za združenú dodávku plynu vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odberným miestom Odberateľa tretími osobami.
- 2.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbernom mieste má začať dodávať plyn popri Dodávateľovi plyn ďalší dodávateľ alebo viacerí dodávateľia, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upravujú ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nehúbe mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbernom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ plynu, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 2.13 Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so Zmluvou, Technickými podmienkami PDS, v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s Predpismi v energetike a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu a ďalšie poplatky podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 2.14 Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do Odberného miesta v zmysle uzatvorenej Zmluvy; ďalej je povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa Zmluvy alebo VZPP.
- 2.15 Ak Odberateľ odoberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenou skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 2.16 Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzavretú Zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik Zmluvy o pripojení.
- 2.17 V súvislosti s uzavretím Zmluvy je Odberateľ povinný
- a. oznámiť Dodávateľovi potrebné údaje k uzavretiu Zmluvy;
 - b. predložiť doklad o právnej existencii a právnej subjektivite Odberateľa; na tento účel slúži originál výpisu z obchodného registra alebo osvedčenia o živnostenskom oprávnení nie staršie ako 30 dní. V prípade vznikajúceho podnikateľského subjektu môže Odberateľ na tento účel predložiť originál zakladateľskej listiny, spoločenskej zmluvy alebo inej zriaďovacej listiny, na ktorej sú osvedčené podpisy štatutárnych zástupcov;
 - c. predložiť Dodávateľovi fotokópiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty a osvedčenia o registrácii daňového subjektu pre daň z príjmov;
 - d. v prípade uzavretia Zmluvy prostredníctvom splnomocneného zástupcu musí Odberateľ predložiť a, príslušné plnomocenstvo oprávňujúce konať v zastúpení Odberateľa;
 - e. preukázať Dodávateľovi, že má užívať právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie („dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predloženej vety, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.
- 2.18 Ohľadom Odberného miesta, jeho okolia, Odberného plynového zariadenia a Určeného meradla má Odberateľ tieto povinnosti
- a. zabezpečiť, aby Odberné miesto a Odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - b. umožniť PDS montáž Určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a iných potrebných zariadení a kedykoľvek umožniť PDS prístup k Určenému meradlu, k telemetrickému a iným technickým zariadeniam;
 - c. udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - d. starať sa o Určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod;
 - e. ohlásiť bezodkladne PDS a Dodávateľovi všetky vady na Určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí;
 - f. používať svoje Odberné plynové zariadenie len takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu Určeného meradla;
 - g. zdržať sa zásahov a úprav do Určeného meradla alebo zariadenia potrebného na pripojenie OM alebo Určeného meradla na sieť.
- 2.19 Kedykoľvek počas trvania Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť a v prípade výzvy Dodávateľa je povinný poskytnúť údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať ďalej príslušnému PDS alebo iným subjektom v zmysle Predpisov v energetike.
- 2.20 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje predložením dokladu totožnosti.
- 2.21 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá tým vznikla Dodávateľovi, a to v plnom rozsahu.
- 2.22 Ak ide o novopripojené OM, alebo ak sa pri prerozdelení Zmluvy na ďalšie zmluvné obdobia mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvnému obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmä 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.23 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia celohodnotnej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou.
- 2.24 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu v Zmluve, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v zúčtovacej faktúre, prípadne aj skorej, ak v tejto súvislosti bol Dodávateľovi vyfakturovaný akýkoľvek poplatok, pokuta alebo iná sankcia zo strany PDS.
- 2.25 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávke, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď.
- 2.26 Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobil vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spoplatňované podľa platného Cenníka ďalších služieb a výkonov alebo Cenníka príslušného PDS.
- 2.27 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, en po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu náplatu za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť („Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, očakávanej (predpokladanej) spotreby do konca dohodnutej účinnosti Zmluvy a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa kategórie MO očakávaná (predpokladaná) spotreba je určená v príslušnom Typovom diagrame pre jednotlivé OM, a v prípade Odberateľa kategórie VO tento údaj vyplýva z Mesačných váh a objednaného ročného množstva.

Čl. III. CENA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU A JEJ ZLOŽENIE

3.1 Konečná cena za dodávku plynu do dohodnutého(ých) OM sa bude počítať pre každé Zúčtovacie obdobie ako súhrn:

- a. ceny za dodaný plyn vypočítanej ako súčin Jednotkovej ceny a množstva plynu dodaného Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom Jednotková cena pre zmluvné obdobie je dojednaná v Zmluve,
- b. náplatu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku,
- c. ceny za distribúciu plynu či už cez nadradené alebo nadväzujúce siete a ceny za prepravu plynu a skladovanie plynu (ak sa uplatňujú), ktorá sa stanoví podľa prílohy cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS, respektive PPS, či skladovateľom) a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektive prepravu a/alebo skladovanie plynu (ak sa uplatňuje), na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve; ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť svojho terajšieho dodávateľa na Dodávateľa a v tejto súvislosti bude (budú) Odberné miesto (Odberné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny starovanej PDS a/alebo PPS, cena za distribúciu plynu, respektive prepravu plynu (ak sa uplatňuje), sa stanoví so zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu,
- d. fixných mesačných poplatkov, ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve, a
- e. spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, UPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou plynu podľa VZPP, ak sa uplatňujú.

3.2 Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zasiahne akýmkoľvek daňom, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Predpisoch v energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na jeho základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných VZPP, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody vzťahujúce dodávky plynu zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto upravenú cenu.

3.3 K účtovaným častiam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa platného Zákona o DPH.

3.4 Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife

- podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM. Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
- 3.5 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viaceru OM, konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva plynu dodaného do všetkých OM.
- 3.6 Okrem konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným alebo podlimitným odberom plynu (ak takýto limit bol dohodnutý v Zmluve) v ktoromkoľvek OM (ak ktorými sa rozumie najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, nízkeho množstva odberu oproti dohodnutému množstvu, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa Zmluvy v zmysle Predpisov v energetike, VZPP a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS, PPS a skladovateľa plynu v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. cleaning v zmysle platných pravidiel pre fungovanie trhu s plynom, ako aj iné platby účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí).
- 3.7 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku plynu od dňa vykonania pripojenia Odberateľa plynového zariadenia do distribučnej siete.
- 3.8 Dodávateľ je oprávnený za podmienok určených v týchto VOP a v zmysle VZPP pristúpiť k zmene ceny za dodávku plynu. Pri zmene ceny za dodávku plynu je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými VZPP a oznámiť Odberateľovi zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny príslušných cenovníkov PDS a PPS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenovníka.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že s platným Cenníkom ďalších služieb a výkonov sa oboznámil.
- 3.10 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa ZoSD. Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) ZoSD, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povalenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťcom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 ZoSD, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 ZoSD doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami ZoSD.
- 3.11 Ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov alebo ak sa Zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, Dodávateľ stanoví jednotkovú cenu za každé následné obdobie trvania Zmluvy v oznámení doručenom Odberateľovi najmenej tridsaťpäť (35) dní pred uplynutím prebiehajúceho zmluvného obdobia. Ak Odberateľ neschváli s navrhovanou jednotkovou cenou, môže doručiť Dodávateľovi výpoveď

- Zmluvy najneskôr vo štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca po doručení oznámenia Odberateľovi podľa predchádzajúcej vety, pričom v takomto prípade sa Zmluva ukončí k poslednému dňu dohodnutého zmluvného obdobia, resp. uplynutím výpovednej doby.
- 3.12 Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o zvýšení nákladov na zabezpečenie dodávky a/alebo distribúcie plynu v rozsah v podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 3.13 Ak dôjde v Zmluvu uzavretej s Odberateľom kategórie VO k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
- a. už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti,
 - b. bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza,
 - c. hľadá vypočítanú alebo zverejnenú chybu,
 - d. odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,
- zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
- 3.14 Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude v Zmluvu uzavretej s Odberateľom kategórie VO k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac; pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru podľa ďalších ustanovení týchto VOP.

ČI. IV. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Základom pre fakturovanie účtovky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- 4.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia sumy uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu. Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 4.3 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za opakovanú dodávku plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu Určenej meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve.
- 4.4 Dodané množstvo plynu sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v kWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Predpismi v energetike, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za Zúčtovacie obdobia vynásobené objemom dodaného plynu.
- 4.5 Zúčtovacie obdobia: Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré Dodávateľ fakturuje za odber plynu. V prípade Odberateľa kategórie MO je zúčtovacím obdobím rok. V prípade Odberateľa kategórie VO je zúčtovacím obdobím mesiac. Zmluva medzi Dodávateľom a Dodávateľom môže obsahovať odlišné určenie zúčtovacieho obdobia.
- 4.6 Druhy a počet faktúr počas zúčtovacieho obdobia: Odberateľovi v kategórii VO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 80% predpokladanej mesačnej spotreby podľa Mesačných váh, ktoré sú uvedené v Zmluve, (ii) mesačnú vyúčtovaciu faktúru podľa skutočného stavu spotreby plynu k poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca, a raz ročne (iii) ročnú vyúčtovaciu faktúru. Odberateľovi v kategórii MO Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku plynu na sumu 1/12-ny predpokladanej ročnej spotreby plynu alebo podľa predpokladanej ročnej spotreby plynu podľa Typového diagramu a súvisiacich platieb a poplatkov a raz ročne (ii) vyúčtovaciu faktúru. Pri obnove zmluvy o dodávke plynu sa považuje za predpokladanú ročnú spotrebu plynu historický údaj o spotrebe za predchádzajúce ročné obdobia, ak si Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú iné množstvo.
- 4.7 Výška fakturovaných platieb: Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní skutočne odoberané množstvo plynu. Typový

- diagram podľa príslušnej tarify vzťahujúcej sa na OM a výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška faktúr za opakovanú dodávku plynu bude 1/12 celkových ročných nákladov (vrátane nákladov PDS, PPS a všetkých daní), pričom Dodávateľ zohľadňuje skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné zúčtovacie obdobia, alebo predpokladaný odber plynu na nasledujúce dvanásťmesačné zúčtovacie obdobia.
- 4.8 Oznámenie o platiach: Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa sú uvedené v Oznámení o platiach za opakované dodávky plynu, ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobia. V prípade novej Zmluvy je Oznámenie vystavené Odberateľovi na nasledujúce obdobia pri uzatvorení Zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré sa Zmluva uzatvorená.
- 4.9 Zmena výšky platieb: Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu Odberateľovi v OM nproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify a/alebo zmene ostatných poplatkov, ktoré vstupujú do výpočtu konečnej ceny.
- 4.10 Vystavenie faktúr: Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku v prvý pracovný deň každého mesiaca vopred.
- 4.11 Vyúčtovanie a vysporiadanie nedoplatku alebo preplatku: Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a výsledky oznamuje Dodávateľovi, ktorý na základe oznámených údajov vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa na jednej tlačovej úrovni, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z Typového diagramu alebo v prípade Odberateľa kategórie VO podľa dohodnutých Mesačných váh. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobia, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou zistenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých úhrad čiasťkových faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ pošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého zúčtovacieho obdobia bezodkladne po prijatí faktúry od PDS vystavenej, na základe konečného merania PDS.
- 4.12 Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o DPH. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné zúčtovacie obdobia prijaté úhrady čiasťkových faktúr za opakované dodávky plynu od Odberateľa. Ak v dôsledku vyúčtovania podľa tohto bodu VOP vznikne nedoplatok, Odberateľ ho uhradí v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak v dôsledku vyúčtovania vznikne preplatok, Dodávateľ ho uhradí Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak tento preplatok alebo jeho časť Dodávateľ nezapočíta voči najbližšie spjatým platiach čiasťkových faktúr za opakovanú dodávku plynu alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi v danom čase, hoci aj nesplátnym. Dodávateľ plynu vráti časť preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu v rozsahu, akom nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní.
- 4.13 Náležitosti faktúry: Faktúra Dodávateľa bude spĺňať všetky formálne a obsahové náležitosti stanovené VZPP v oblasti daní a účtovníctva, vrátane označenia banky a čísla účtu Dodávateľa vo formáte IBAN, na ktorý má byť platba pripísaná, variabilného symbolu, pod ktorým má byť platba Odberateľom vykonaná, ako aj informácie o skládke ceny za dodávku plynu podľa Predpisov v energetike. Vyúčtovanie dodávky plynu bude obsahovať aj informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 4.14 Splatnosť faktúr: Faktúra Zmluva, faktúra alebo Oznámenie o platiach za opakovanú dodávku neurčujú, mak, dátum splatnosti čiasťkových faktúr za opakovanú dodávku je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu plynu. Faktúra sa považuje za vysporiadanú včas a riadne ak je celá fakturovaná suma pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr posledný deň splatnosti. Ak posledný deň splatnosti prípadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať faktúru v najbližší pracovný deň.
- 4.15 Mena a úhrada fakturácie: Všetky platby sa uskutočňujú v mene euro a bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo

zmeniť číslo účtu, o čom je povinný informovať Odberateľa vopred. Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s skoufkeľvek platbou Odberateľa bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zväčšuje splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá fakturovaná splatná suma (ak smernica E. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak). Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu a uplatniť ďalšie práva, ktoré Dodávateľovi prislúchajú podľa Zmluvy, týchto VOP a VZPP.

4.16 **Inkasno:** Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť aj inkasné príkaz vystavený Dodávateľom, pričom v tom prípade je Odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade s VZPP, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na svojom účte, zablokovania účtu a iných dôvodov, pre ktoré nezodpovedá Dodávateľ. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vyžadovaný príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.

4.17 **Vyrovnávanie nesprávne fakturovaných súm:** Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné účtovacie obdobie (napr. nesprávny počet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

4.18 **Elektronická faktúra:** Dodávateľ bude posielať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobrovoľne. Po predchádzajúcej akceptácii elektronickej doručovania Odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronicou formou a to na emailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronickej doručovania ako nezaheslované prílohy e-mailu. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacimi s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním.

4.19 **Faktúra doručovaná elektronicou** sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Ak Dodávateľ sprístupňuje faktúry elektronicou na emailovú adresu Odberateľa, nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry alebo údajov v nej uvedených. Odberateľ má právo požiadať o zmenu formy a spôsobu doručovania faktúry.

4.20 **Viac OM a spoločná faktúra:** Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa na rovnakej tlačovej úrovni spoločne, vystavením jednej konsolidovanej faktúry za každú skupinu OM na rovnakej tlačovej úrovni.

4.21 **Platby Dodávateľa:** Akékoľvek platby Dodávateľa, ktoré budú vykonané na základe Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP budú uskutočnené bezhotovostným prevodom na účet Odberateľa.

ČI. V. OMEŠKANIE A SANKCIE

5.1 **Upomínací režim:** Odberateľ je v omeškaní, ak svoju platobnú povinnosť nespĺní v lehote splatnosti a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomínať Odberateľa postupom podľa ďalšieho ustanovenia tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronicými komunikačnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba príslúcha Dodávateľovi.

1. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi prvý pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, v ktorom sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 5 pracovných dní na splnenie záväzku.

2. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pri čom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.

3. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v jedenásty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi určí posledná dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pričom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania a bude upozornený, že po márnom uplynutí poslednej dodatočnej lehoty bude Dodávateľ bezodkladne postupovať v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.

5.2 **Prerušenie dodávky a/alebo odstúpenie od Zmluvy:** V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa riadne ani v rámci poslednej dodatočnej lehoty určenej v 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:

a. prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo

b. odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky plynu do OM nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.

5.3 **Zábezpeka:** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania, náhrady škody a pod.) o viac ako jeden pracovný deň, opskované počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo počkať od Odberateľa poskytnutia peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeka je možné poskytnúť v peniazoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou alebo inou formou prijateľnou pre Dodávateľa. Suma zábezpeky sa rovná sume splatných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušenstvom ravných o sumu celkovej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku plynu Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej vyzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:

a. poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;

b. v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa

5.4 **Prijatá zábezpeka** trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjavenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neúčtuje a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je oprávnený Dodávateľ započítať.

5.5 **Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky** aj v takom prípade ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, prot Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predlžní (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou vkrize alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.

5.6 **Úroky z omeškania:** V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takýchto platieb od prvého dňa omeškania až do

úplného splnenia záväzku. V popise platby Odberateľom ide o platbu úroku z omeškania. V prípade omeškania úhrady sa platba započítava v nasledovnom poradí: najprv na istinu, potom na poplatky a na záver na úrok z omeškania.

5.7 **Paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky:** Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 EUR, a to bez potreby osobitného upozornenia.

5.8 **Voľba nárokov:** Využitie upomienok a ostatných práv Dodávateľa dohodnutých v týchto VOP alebo vyplývajúcich z VZPP je právom Dodávateľa a uplatnenie akéhokoľvek upomienky a voľba iného práva nemá za následok vzdanie sa akéhokoľvek iného ďalšieho práva Dodávateľa, či už úplne alebo čiastočne, podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP.

5.9 **Zmluvná pokuta:** V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, okrem omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

ČI. VI. DODÁVKA PLYNU A JEJ OBMEDZENIA

6.1 **Nominácia a renominácia dodávky plynu.** Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:

a. Nominácia a Renominácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;

b. Nominácia a Renominácia obsahujú najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.

6.2 **Typy Nominácie sú:**

a. **predbežná mesačná**, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;

b. **predbežná týždenná**, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;

c. **denná**, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. dňa, ktorý predchádza dňu, na ktorý sa nominuje

6.3 **V prípade, že Odberateľ neuskutoční**

a. dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;

b. dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdené mesačnej Nominácie;

c. dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.

6.4 **Renominácia**, Odberateľ môže:

a. renominovať Nomináciu do 18:00 hod. dňa, ktorý predchádza dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;

b. renominovať distribúciu plynu aj v priebehu dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomináciu predkladá. Renominácia musí zahŕňať množstvo plynu z poslednej potvrdené Nominácie, resp. Renominácie, od začiatku dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomináciu Odberateľ predkladá. Odberateľ môže predložiť Renomináciu najneskôr do 13:30 hod. daného dňa.

6.5 **Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť:**

a. **predbežnú mesačnú Nomináciu** najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;

b. **predbežnú týždennú Nomináciu** najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka;

c. **dennú Nomináciu** najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci dňu, ktorého sa Nominácia týka;

d. **Renomináciu** do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.

6.6 **Ak Dodávateľ Renomináciu, resp. Renomináciu, Odberateľ nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia, za potvrdenú a záväznú.**

6.7 **Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii, zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu [6.8 **Predpokladané množstvo plynu, ktoré Odberateľ plánuje ročne \(resp. za príslušné účtovacie obdobie\) odberateľ**](mailto:priruby@...</p></div><div data-bbox=)**

- Predpokladaný ročný odber**) prvýkrát bude uvedený v Zmluve. Odberateľ sa následne zavazuje informovať Dodávateľa o Predpokladanom ročnom odbere pre každé nadchádzajúce účtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeného Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím úrvň dodávky plynu podľa Zmluvy, resp. pre každé nadchádzajúce účtovacie obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím prvého zmluvného obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadom prvého zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé zmluvné obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadom druhého (alebo každého ďalšieho) zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) zmluvné obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľovi bez meškania informovať o akékoľvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odboru po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.
- 6.9** U Odberateľa vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odboru, sa zmluvná hodnota distribučnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovaného plynu do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky plynu.
- 6.10** Ak je distribučná tarifa (kapacita) určená na obdobie 12 mesiacov a počas tejto doby dôjde k zmene doterajšieho dodávateľa na Dodávateľa, Odberateľ berie na vedomie, že určená tarifa s denné maximálne množstvo dodávky plynu (výkon), ak sa účtuje, bude smerodajná až do konca uplynutia 12 mesačného obdobia, ibaže PDS určí odlišnú alebo povolí odlišnú tarifu a/alebo DMM pre Odberateľa, resp. jeho Odborné miesto.
- 6.11** **Kvalita plynu.** Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v úlohách bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združených dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardom kvality, ktoré stanovujú Predpisy v energetike, čo zahŕňa dodržiavanie Štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidencie, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v rozsahu stanovenom VZPP, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a pod. Podľa ustanovení Zor, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO.
- 6.12** **Meranie dodávky plynu.** Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určeným meradlom v OM. Meranie množstva odobratého plynu v OM vybaveným meraním typu A alebo B sa uskutočňuje priebežne a v prípade merania typu A sa zisťuje na diaľku. Zistenie stavu meracieho zariadenia a pri OM s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
- a. fyzickým odpočtom PDS;
 - b. samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav Určeného meradla priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu na neskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - c. ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet spôsobom podľa písmena a, z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa písmena b., odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby plynu. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
- 6.13** PDS spolu s údajom o zistenej spotrebe poskytne Dodávateľovi aj informáciu o tom, ktorým z uvedených spôsobov údaje získal. Ak sa postupuje podľa odseku 6.12 písm. c., rozdiely sa zúčtujú v ďalšom účtovacom období.
- 6.14** Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 6.15** V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na Určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezaväzuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodaný plyn. Dodávateľ požiadá PDS o preskúšanie určeného meradla do piatich (5) pracovných dní.
- 6.16** V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohodu medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- a. výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď Určené meradlo malo a odpočet alebo bol správny;
 - b. podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičových;
 - c. podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.17** **Výmena Určeného meradla.** PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskútniť demontáž určeného meradla najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- 6.18** **Neoprávnený odber plynu** je odber
- a. bez uzavretej zmluvy o pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti, alebo o dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu;
 - b. nameraného plynu;
 - c. bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - d. meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnennej manipulácii, alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - e. ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - f. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS;
 - g. ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - h. ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, a keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
 - i. ak Odberateľ odoberal plyn napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky plynu, alebo rhol iné opatrenia za účelom odboru plynu, ktoré obmedzujú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu.
- 6.19** Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS, PDS a prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj úslužný zisk týmto subjektom.
- 6.20** Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
- 6.21** **Obmedzenie a prerušenie dodávky plynu.** PDS vykoná na žiadosť Dodávateľa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM Odberateľa v lehôtach a za podmienok stanovených v Predpisoch v energetike.
- 6.22** Odberateľ berie na vedomie, že dodávka plynu na OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená porušením povinnosti PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nasledujúcich prípadoch a vždy len v súlade a na základe Predpisov v energetike a VZPP:
- a. zo strany PPS, za predpokladu ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu v zmysle Zmluvy,
 - b. zo strany PDS;
 - c. na základe požiadavky Dodávateľa adresovanej PPS alebo PDS v prípade závažného porušenia Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP aj pe doručení písomného upozornenia.
- 6.23** Odberateľ berie taktiež na vedomie, že dôvodom na prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu sú aj prípady neoprávneného odboru plynu Odberateľom.
- 6.24** Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy, Predpisov v energetike alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu bude znášať Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, ktorý je k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny úhrad za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 6.25** Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa bezodkladne po tom, ako Dodávateľ odobril oficiálne oznámenie zo strany PDS alebo PPS o:
- a. úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, a
 - b. úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý môže mať vplyv na dodávky plynu na základe Zmuvy.
- 6.26** Odberateľ berie na vedomie, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.25.
- 6.27** Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej platnými Predpismi v energetike.
- 6.28** **Krízová situácia v plynárenstve.** V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle ZoE je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V súlade s Predpismi v energetike a VZPP je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve vyhlásené počas krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí príslušný plynárenský dispečing na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Predpismi v energetike (najmä ak by Odborné miesto spadalo do určitej kategórie odboru plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ a ostatné dotknuté subjekty sú oprávnené vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením od Odberateľa.
- 6.29** V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovičas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- 6.30** Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- 6.31** Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- 6.32** Pri stave núdze až do jeho odvolania je právo na náhradu škody a úslužný zisk z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze

vyhlásený, alebo z dôvodu plnenia obmedzujúcich opatrení vplyvnosť alebo opatrení zameraných na odstránenie stavu núdze, vylúčené.

6.33 Dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľom poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Keď dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.

6.34 Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združení dodávky plynu s dodávateľom plynu.

6.35 Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združení dodávky plynu požiada Odberateľ PDS o výmeru dodávateľa plynu najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky plynu. Výmera dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie sa vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.

6.36 Ku dňu začatia dodávky plynu dodávateľom plynu určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštancie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia Typových diagramov.

6.37 Ak dodávateľ poslednej inštancie zistí u Odberateľa neoprávnený odber plynu, môže odmietnuť dodávku plynu poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie má právo ukončiť dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie, ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber plynu.

6.38 Cena za dodávku plynu poslednej inštancie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.

6.39 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku plynu, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:

- a. deň, od ktorého začína dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- b. dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
- c. zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn;
- d. dobu trvania dodávky plynu v režime poslednej inštancie;
- e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.

6.40 Ďalšie podrobnosti o dodávke poslednej inštancie obsahuje §18 ZoE a §536 a 76 Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom a ďalšie ustanovenia VZPP.

ČI. VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVŇÁVANIE SPOROV

7.1 Článok VII. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s uplatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §77 ods. (2) písm. r) Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.

7.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, Odberateľ má právo namietať nasledovné skutočnosti, pričom tak musí urobiť bezodkladne po zistení vady alebo nedostatku:

- a. nesprávne formálne náležitosti faktúry;
- b. nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodaného plynu Odberateľovi;
- c. porušenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.

7.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- a. písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
- b. elektronicky e-mailom alebo faxom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
- c. telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetreniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
- d. osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.

7.4 Reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikácia Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých aplikácie alebo správnej aplikácie sa Odberateľ domáha, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia

týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu plynu, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta (POD – „point of delivery“) a plynomeru, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, telemetrického zariadenia a pod.).

7.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu reklamácia musí tiež obsahovať výhradné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenané Určným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.

7.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodaného plynu, upovedomí o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodaného plynu a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodaného plynu bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade ak preverenie kvality dodaného plynu a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodaného plynu.

7.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetreniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.

7.8 Ak napriek úsiliu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú, účtom, bude reklamant Dodávateľom vyzvaný.

7.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených vad a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán.

7.10 Dodávateľ reklamáciu prešetrí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybavenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronickou poštou. V prípade že Dodávateľ nemôže ovplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodaného plynu PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predĺži. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predĺženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.

7.11 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.

7.12 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetrením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Odberateľa, prípadne cenníka príslušného PDS.

7.13 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.

7.14 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklámii príslušného PDS, ku ktorému je Odberné miesto pripojené za účelom prešetrenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zásahu v Odbernom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.

7.15 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa prebiežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:

- a. identifikácia Odberateľa – reklamanta;
- b. dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;
- c. spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia vad alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.

7.16 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľovi vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.

7.17 Urovnávanie sporov: V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie

sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnu cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s konečným výsledkom rokovania.

7.18 Ak sa Zmluvnými stranami nepodari vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň odberateľ predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovania a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

7.19 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:

- a. identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
- b. identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
- c. predmet sporu;
- d. informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokovanim;
- e. odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
- f. požadované riešenie.

7.20 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.

7.21 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať côžky a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predloží spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

7.22 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

7.23 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd v zmysle VZPP.

ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLÚČIJCIE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)

8.1 Zodpovednosť za škodu a náhradu škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.

8.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynaložiť maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.

8.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obz. Zmluvou a VOP.

8.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá sa prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nespĺni alebo oprávnená strana nie je správa včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.

8.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu úšľého zisku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.

8.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinné strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, do ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

8.7 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť („*Idiosyncrasy*“), ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Údasti vyššej moci majú oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikli až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky.

...stavové situácie v plynárenstve, havarie spôsobené osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo inej siete a/alebo na zásobníku, odstránenie príčin havarie, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie ľudí alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľa zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa podľa týchto ustanovení. Udalosť vyššej moci nezahŕňa prekážky ekonomického charakteru.

8.8 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci je povinná:

- bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udaloosti vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré už nastali, resp. ktorých vznik možno očakávať, a to e-mailom, alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť;
- vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udaloosti vyššej moci a maximálnej možnej miere obmedziť negatívne následky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.

8.9 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila povinnosti podľa odseku 8.8 vyššie.

8.10 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) zemného plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vyvolávajúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníku zemného plynu a dodávateľa zemného plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.

8.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli ďalším alebo prípadným negatívnym následkom Udaloosti vyššej moci.

ČL IX. UZAVRETIE, TRVANIE, ZMENA, UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

9.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedenia v Zmluve, ako deň začatia dodávky plynu. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plinomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj jedno vyhotovenie písomného plinomocenstva.

9.2 Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva neradobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.

9.3 Podpisom Zmluvy sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy.

9.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Predpisov v energetike, a zaväzujú sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.

9.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ak je táto doba uvedená v Zmluve; v opačnom prípade platí, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

9.6 Automatická prolongácia. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie rovnaké pôvodnému obdobiu, na ktoré bola Zmluva uzavretá, ak najskôr 120 dní a najneskôr 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy Odberateľ písomne neoznámi Dodávateľovi jednoznačný zámer ukončiť Zmluvu („Oznámenie o nepredĺžení zmluvy“). Na písomné oznámenie doručené Dodávateľovi neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy sa neprihliada, o čom Dodávateľ bude zbytočného odkladu vyznamenať Odberateľa. Vyznamenať je možné zaslať aj elektronickou poštou. K automatickej prolongácii dochádza za nezmenených podmienok dodávky plynu, ibaže sa Zmluvné strany dohodnú na ich úprave; to neplatí pre cenu dodávky plynu, ktorej úpravou výšku a zloženie je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi do 15 dní po uplynutí lehoty na uplatnenie práva oznámiť Dodávateľovi nepredĺženie Zmluvy. Ak Odberateľ z dôvodu nesúhlasu s navrhovanou cenou, čo môže urobiť písomným

oznámením doručeným Dodávateľovi do 10 dní po obdržaní oznámenia novej ceny, a ak nedôjde k dohode Zmluvných strán na cene, uplatní výpoveď Zmluvy, dôjde k zániku Zmluvy v zmysle ustanovení týchto VOP upravujúcich ukončenie Zmluvy. Uplynutím lehoty na oznámenie nesúhlasu s novou cenou sa nova cena oznámerá Dodávateľom považuje za dohodnutú cenu na ďalšie obdobie trvania Zmluvy.

9.7 Zmeniť zmluvu dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany postupne číslicovými, datovanými, v písomnej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov Zmluvných strán, ako aj v prípade zmeny bankového účtu niektorej zo Zmluvných strán, nie je potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve, ale postačí ak dotknutá Zmluvná strana v písomnej forme informuje o predmetných zmenách druhú Zmluvnú stranu. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá respiniením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenia zmeny údajov sa považujú za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.

9.8 Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou týchto predpisov. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.

9.9 Evidenciu uzavretých Zmlúv a ich zmien vedie Dodávateľ, ktorý je povinný jedno vyhotovenie Zmluvy a každej jej zmeny po podpise Zmluvnými stranami poskytnúť Odberateľovi bez zbytočného odkladu.

9.10 Ukončenie Zmluvy môže nastať niektorým z nasledovných spôsobov:

- dohodou Zmluvných strán k dátumu a za podmienok vzájomného vysporiadania uvedených v dohode o ukončení Zmluvy; uzavretie dohody o ukončení Zmluvy môže Dodávateľ podmieniť finančným vysporiadaním splatných a budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi;
- výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
- výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu súvisiaceho so zmenou týchto VOP v zmysle ustanovenia 10.5 týchto VOP, s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
- výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu v zmysle ustanovenia 9.5 týchto VOP; Zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná;
- odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VZPP alebo týchto VOP, pričom v takomto prípade dochádza k zániku Zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň zániku Zmluvy, resp. ku dňu vykonania určeného meradla, ak v súvislosti s ukončením Zmluvy bude takýto odpočet vykonaný.

9.11 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, a to v nasledovných prípadoch (každý z nich je Závažné porušenie povinnosti):

- Dodávateľ opakovane nedodá zemný plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky zemného plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie zemného plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy zemného plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;

b. Odberateľ je v omeškaní s plnením svojich platných povinností aj po márnom uplynutí upomínacieho konania;

c. Odberateľ udoberá plyn v množstve alebo spôsobom alebo v akýchkoľvek okolnostiach v rozpore so Zmluvou, VOP alebo VZPP;

d. Odberateľ závažným spôsobom porušuje Prevádzkový poriadok PDS alebo PPS;

e. Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu alebo neposkytne zábezpeku podľa týchto VOP;

f. Odberateľ napriek predchádzajúcej výzve a márnemu uplynutiu lehoty na náhradné plnenie akékoľvek inej povinnosti v zmysle Zmluvy, VOP alebo VZPP, túto povinnosť nespĺni;

g. Odberateľ sa dostane do úpadku alebo nie je schopný splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňuje akúkoľvek tretiu stranu podľa návrhu na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, ibaže sa preukáže, že návrh na začatie takéhoto konania bol svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a návrh bol zamietnutý alebo zrušený;

h. ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní;

i. ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak sa preukáže, že vyhlásenie druhej strany bolo nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, resp. v prípade ak je napravitelné, necoľko k náprave do 7 dní.

9.12 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ak sa po uzavretí Zmluvy zjarí jej základný účel v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela; za takúto zmenu okolností sa považuje aj zmena hospodárskej alebo trhovej situácie. Náhrada škody je v takomto prípade vylúčená.

9.13 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade v zmysle ustanovenia 2.8 alebo 5.3 týchto VOP.

9.14 Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušné závažné porušenie povinnosti alebo iný kvalifikovateľný dôvod pre využitie práva na odstúpenie od Zmluvy.

9.15 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu závažného porušenia povinnosti Odberateľom, bude mať Dodávateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu a bez obmedzenia voči Odberateľovi, vrátane užšieho zisku, ktorý utrpel Dodávateľ touto skutočnosťou, že Zmluva zanikla predčasne.

9.16 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávky zemného plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa VZPP, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje objednať u príslušného PDS odpočet dodaného zemného plynu v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Predpisov v energetike.

9.17 Písomne uzavretá Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo ukončená len v písomnej forme. Ak z písomného prejavu voľe Odberateľa nebude úplne zjavné, o aký písomný prejav voľe ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať, o čom Odberateľ vyznamenať.

9.18 Na Oznámenie o nepredĺžení zmluvy ako ani na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa sa neprihliada a Zmluva ostáva naďalej v platnosti, resp. automaticky sa predlžuje podľa týchto VOP, ak riadne a včas nedôjde k platnej a účinnej zmene dodávateľa plynu na OM, ktorého sa tieto úkony týkajú; to neplatí ak dôvodom je ukončenie podnikania Odberateľa, jeho úpadok alebo iná skutočnosť majúca nepriaznivý vplyv na podnikanie a existenciu Odberateľa.

9.19 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán vzájomne sa vysporiadať, a to najmä ohľadom finančných záväzkov Odberateľa súvisiacich s odberom plynu a plnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, vrátane nedoplatkov, pokút, poplatkov a penále vyrubených PDS alebo iným účastníkom trhu s plynom ohľadom OM Odberateľa.

9.20 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy pre každé OM zvlášť.

9.21 Bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa vysporiadať na základe údajov o skutočnom odbere plynu Odberateľom, získaných od PDS.

9.22 Odo dňa zániku Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky plynu.

9.23 Bezodkladne po zániku Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem udoberateľa plynu od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve zemného plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušný faktúru.

9.24 V prípade ak by z dôvodov na strane subjektu, ktorý prejavil záujem stať sa Odberateľom v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom, nedošlo k riadnej a včasnej zmene dodávateľa podľa Predpisov v energetike, pri čom s Dodávateľom tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu plynu, a tento subjekt by naďalej ostal v zmluvnom vzťahu s doterajším dodávateľom, bude tento subjekt povinný uhradiť Dodávateľovi jednorazový poplatok vo výške 200 EUR. Rovnaké právo na zaplatenie jednorazového poplatku v sume 200 EUR vznikne Dodávateľovi ak subjekt uvedený v predchádzajúcej vete uzavrie zmluvu o dodávke plynu s iným Dodávateľom, vo vzťahu ku ktorému sa zmena dodávateľa uskutočnila, a to napriek tomu, že tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu plynu s Dodávateľom. Uplatnením jednorazového poplatku Dodávateľom ani jeho zaplatením nie sú dotknuté ďalšie nároky Dodávateľa v zmysle VZPP.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

10.1 Vyhlasenia Zmluvných strán. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že k uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobrovoľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy

- Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;
- uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgánu verejnej správy ani základový dokument, stanovú alebo iný interný dokument Zmluvných strán, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu;
- Zmluvu a VOP náležite preskúmal a súhlasil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;
- Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vyžadovať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;
- Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;
- podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vyhradenosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany;
- Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;
- Zmluvná strana nie je plátobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo podané podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a
- Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).

10.2 Odberateľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:

- nezamýšľa využívať dodávaný zemný plyn na účely v rozpore so Zmluvou alebo týmito VOP (napr. na výrobu tepla pre domácnosti a pod.);
- je oprávneným subjektom vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto OM;
- ku dňu podpisu Zmluvy vykonával všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do OM realizovanými predchádzajúcim dodávateľom plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnania prípadných záväzkov a súčinnosti pri prechode OM na Dodávateľa, a pod.).

10.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.

10.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

10.5 Zmena VOP. Základná platnosť a účinnosť týchto VOP je uvedená v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľov o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberateľ neschválil s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných VZPP), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa harmonogramu PDS v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien VOP Dodávateľom Odberateľovi a doručení výpovede Zmluvy. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené VOP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevypovie Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

10.5 Severability. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvná strana sa v tomto prípade zaväzuje nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vykonateľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

10.7 Spracovanie osobných údajov. Odberateľ týmto súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje Odberateľa a Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy tak, aby mal Dodávateľ oprávnenie spracovávať osobné údaje týchto zástupcov alebo zamestnancov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.

10.8 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy alebo týchto VOP je možné len s predchádzajúcim súhlasom druhej Zmluvnej strany.

10.9 V prípade akékoľvek zmeny Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom pachtového obchodného styku upravujú v súlade s týmto príjímajúcimi zmenami a/alebo rozhodnutiami.

10.10 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmien údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámí druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.

10.11 Komunikácia a doručovanie. Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pričom prirútu má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenie:

- a. v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;
- b. pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručenie v nasledujúci pracovný deň;
- c. pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ skamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čiastočne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa;
- d. pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, na najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátane ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmito VOP);
- e. v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum ocmietnutia prevzatia;
- f. v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je platy pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.

10.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.13 Opція Last Call. Odberateľ súhlasí, že v prípade zamýšľanej zmeny dodávateľa z dôvodu obdržania výhodnejších cenových podmienok dodávky plynu do jeho Odberných miest, oznámi pravdivú skutočnú ponuku cenových podmienok Dodávateľovi v prípade potvrdenia tejto ceny Dodávateľom, uzavrie s Dodávateľom Zmluvu aj na ďalšie obdobia.

10.14 Ochrana dôverných informácií. Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcami v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, (ii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadenia zemného plynu, URSO a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok zemného plynu podľa Zmluvy v zmysle VZPP, a (iii) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušná skutočnosť stane všeobecne známou bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podľa predchádzajúceho súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, keďže do ťahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

10.15 Rozhodné právo. Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Príloha č. 3. Zmluvy o združenej dodávke plynu č.:

CYS - 1807 - 1033

Dodávateľ: CYEB s.r.o.

Odberateľ:

P.Č.	POD	Dohodnutý typ tarify	Služby Dodávateľa		Služby súvisiace s distribúciou			Služby súvisiace s prepravou	
			Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena	Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena	Sadzba za DMM	Fixná mesačná sadzba	Jednotková cena
			[EUR/mes]	[EUR/kWh]	[EUR/mes]	[EUR/kWh]	[EUR/m ³ /deň]	[EUR/mes]	[EUR/kWh]
1	SKSPDISCO1110951239	M4	-	0,020800	12,36	0,00770	---	---	0,0018
2	SKSPDISCO1110953165	M3	-	0,020800	50,78	0,00690	---	---	0,0018
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

Cenu za služby súvisiace s distribúciou a prepravou pre príslušné OM určuje Dodávateľ v zmysle platného Rozhodnutia URSO (ďalej len „Rozhodnutie“), v závislosti od dohodnutého typu tarify. Jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou a prepravou sú určené k poslednému dňu jednotlivého fakturačného obdobia. V prípade zmeny obsahu Rozhodnutia, ktorého dôsledkom je zmena ktorejkoľvek z hodnôt Fixnej mesačnej sadzby, Ročnej sadzby za DMM a/alebo Jednotkovej ceny, dodávateľ upraví cenu za služby súvisiace s distribúciou alebo prepravou alebo jej jednotlivé zložky v zmysle zmeneného Rozhodnutia. Uvedené v plnom rozsahu platí aj pre prípadné služby skladovania plynu a ostatné služby, ktorých cena je regulovaná alebo určovaná treťou osobou nezávisle od vôle Dodávateľa.